USO INTERNO

Relatório operacional 2023

Período ano de 2023
Área Diretoria de operações
Responsável Nilo Brandt, diretor de operações
Emissão 20 de dezembro de 2023

Resumo

Este relatório resume a operação da Greyport Cargo em 2023. Foram 52.300 entregas, 94,2% delas dentro do prazo. A frota rodou 1.781.000 quilômetros e levou 83.600 toneladas de carga.

Foi o ano da renovação da frota e da chegada da carga refrigerada. Os números vêm do sistema de rastreio e dos romaneios de cada viagem. Dezembro entra com as entregas feitas até a emissão e com a previsão para o resto do mês.

Números do ano

Indicador	Ano anterior	2023	Variação
Entregas feitas	47.200	52.300	+10,8%
Entregas dentro do prazo	93,1%	94,2%	+1,1 pt
Carga transportada (toneladas)	75.000	83.600	+11,5%
Quilômetros rodados	1.592.000	1.781.000	+11,9%
Veículos na frota	34	42	+8
Pessoas na equipe	50	54	+4
Sinistros (avarias, colisões e extravios)	15	14	-1
Sinistros a cada 10 mil entregas	3,2	2,7	-15,8%

pt = ponto percentual.

Entregas por destino

Destino	Entregas	No prazo	% no prazo	Parte do total
Distrito Portuário	6.373	6.076	95,3%	12,2%
Baixada do Cais	6.744	6.410	95,0%	12,9%
Vila do Farol	7.386	6.985	94,6%	14,1%
Alto da Maré	6.059	5.683	93,8%	11,6%
Porto Seco	10.389	9.803	94,4%	19,9%
Ponta Norte	3.871	3.649	94,3%	7,4%
Morro do Sinal	2.132	2.008	94,2%	4,1%
Enseada Velha	2.828	2.657	94,0%	5,4%

USO INTERNO

Destino	Entregas	No prazo	% no prazo	Parte do total
Lagoa do Sal	1.669	1.553	93,0%	3,2%
Pedra Branca	3.300	3.033	91,9%	6,3%
Barra do Vento	1.127	1.027	91,1%	2,2%
Vale das Gaivotas	422	383	90,8%	0,8%
Total	**52.300**	**49.267**	**94,2%**	**100,0%**

Destaques do ano

- Doze caminhões novos chegaram em junho, e os quatro mais antigos saíram de circulação até dezembro. A frota fechou o ano com 42 veículos.
- Quatro dos caminhões novos têm baú refrigerado. Com eles começou a rota dos alimentos.
- Todos os caminhões novos vieram com câmera de ré.
- Começou o atendimento a Vale das Gaivotas, o destino mais distante da casa.
- O site mudou de servidor em março.
- Motoristas e equipe do galpão fizeram o treinamento de segurança da carga.

Pontos de atenção

- Na mudança de servidor, os clientes ficaram dois dias sem rastreio. Sobraram arquivos antigos espalhados pelo site, e a TI ainda está arrumando.
- A rota dos alimentos ainda roda com metade da capacidade.

Próximos passos

- Encher a rota dos alimentos com clientes novos.
- Rever o manual do motorista.
- Criar uma tabela própria para a carga fracionada.

Nilo Brandt
Diretor de operações