USO INTERNO

Relatório operacional 2019

Período ano de 2019
Área Diretoria de operações
Responsável Nilo Brandt, diretor de operações
Emissão 19 de dezembro de 2019

Resumo

Este relatório resume a operação da Greyport Cargo em 2019. Foram 40.900 entregas, 91,0% delas dentro do prazo. A frota rodou 1.372.000 quilômetros e levou 64.800 toneladas de carga.

Foi um ano de arrumar a casa: galpão novo, arquivo em ordem e rota nova. Os números vêm do sistema de rastreio e dos romaneios de cada viagem. Dezembro entra com as entregas feitas até a emissão e com a previsão para o resto do mês.

Números do ano

Indicador	Ano anterior	2019	Variação
Entregas feitas	38.600	40.900	+6,0%
Entregas dentro do prazo	90,4%	91,0%	+0,6 pt
Carga transportada (toneladas)	61.200	64.800	+5,9%
Quilômetros rodados	1.310.000	1.372.000	+4,7%
Veículos na frota	30	30	0
Pessoas na equipe	41	43	+2
Sinistros (avarias, colisões e extravios)	21	19	-2
Sinistros a cada 10 mil entregas	5,4	4,6	-14,6%

pt = ponto percentual.

Entregas por destino

Destino	Entregas	No prazo	% no prazo	Parte do total
Distrito Portuário	5.563	5.124	92,1%	13,6%
Baixada do Cais	5.231	4.788	91,5%	12,8%
Vila do Farol	6.343	5.809	91,6%	15,5%
Alto da Maré	4.690	4.270	91,0%	11,5%
Porto Seco	8.512	7.709	90,6%	20,8%
Ponta Norte	3.216	2.942	91,5%	7,9%
Morro do Sinal	1.739	1.574	90,5%	4,3%
Enseada Velha	2.163	1.950	90,2%	5,3%

USO INTERNO

Destino	Entregas	No prazo	% no prazo	Parte do total
Lagoa do Sal	687	619	90,1%	1,7%
Pedra Branca	2.756	2.434	88,3%	6,7%
Total	**40.900**	**37.219**	**91,0%**	**100,0%**

Destaques do ano

- O galpão 3 foi inaugurado em maio e acabou com a espera de carga no pátio.
- Os arquivos antigos da operação foram organizados pelo estagiário Tomás Leme.
- Começou o atendimento a Lagoa do Sal: a rota de Enseada Velha passou a ir até lá, duas vezes por semana.
- Todos os baús ganharam trava dupla.
- A frota ficou em 30 veículos. A compra de veículos ficou para o ano seguinte, depois do levantamento da frota.

Pontos de atenção

- Os atrasos se concentram nas entregas da tarde para Pedra Branca.
- O atendimento ainda faz as cotações uma por uma, à mão.

Próximos passos

- Vender os dois caminhões mais antigos e comprar três caminhões-baú médios.
- Levar as tabelas de frete para o site.
- Ajustar os horários de saída para Pedra Branca.

Nilo Brandt
Diretor de operações