USO INTERNO

Relatório de sinistros 2023

Período ano de 2023
Responsável Nilo Brandt, diretor de operações
Levantamento Rui Castanho, supervisor da frota
Emissão 13 de dezembro de 2023

Resumo

Em 2023 a Greyport Cargo registrou 14 sinistros em 52.300 entregas. No ano anterior foram 15. A maior parte foi avaria leve de carga. Não houve acidente com vítima.

Isso dá 2,7 sinistros a cada 10 mil entregas. O valor pago no ano, entre consertos, franquias e indenizações, foi de R$ 36.970,00.

Sinistros por tipo

Tipo de ocorrência	Casos	Valor pago	Parte do valor
Avaria de carga no transporte	8	R$ 19.400,00	52,5%
Avaria na carga e descarga	3	R$ 6.110,00	16,5%
Colisão leve	2	R$ 8.810,00	23,8%
Extravio de volume	1	R$ 2.650,00	7,2%
Total	**14**	**R$ 36.970,00**	**100,0%**

Sinistros por trimestre

Trimestre	Casos	Veículos parados (dias)	Valor pago
1º trimestre	4	3	R$ 12.210,00
2º trimestre	4	4	R$ 9.410,00
3º trimestre	3	2	R$ 6.510,00
4º trimestre	3	2	R$ 8.840,00
Total do ano	**14**		**R$ 36.970,00**

Quem pagou

O seguro de carga, feito com a Seguros Baía Mansa, cobriu R$ 21.440,00. A empresa pagou R$ 15.530,00, entre franquias e consertos pequenos, que não compensa mandar para a seguradora.

USO INTERNO

O que muda

- Os doze caminhões novos vieram com câmera de ré. As colisões em manobra caíram no segundo semestre.
- Treinamento de segurança da carga para motoristas e equipe do galpão, feito em outubro.
- Carga refrigerada: a temperatura do baú passa a ser conferida em cada parada.
- Volume extraviado: a busca começa no mesmo dia, pelo romaneio da viagem.

> Este relatório tem valores pagos e falhas da operação. Ele é para a diretoria e para a supervisão da frota.

Nilo Brandt
Diretor de operações