Relatório de pontualidade 2025

De janeiro a novembro de 2025, a Greyport Cargo fez 54.429 entregas. 96,0% chegaram dentro do prazo combinado. Este relatório mostra o resultado mês a mês e explica os atrasos.

Como medimos

Uma entrega está no prazo quando chega até o fim do último dia útil prometido na cotação. O prazo de cada destino está na tabela de prazos, na página de documentos do nosso site.

Mês a mês

Mês	Entregas	No prazo	Atrasadas	% no prazo
janeiro	4.267	4.050	217	94,9%
fevereiro	4.078	3.902	176	95,7%
março	5.080	4.873	207	95,9%
abril	4.526	4.333	193	95,7%
maio	5.200	5.033	167	96,8%
junho	4.764	4.567	197	95,9%
julho	4.971	4.764	207	95,8%
agosto	5.229	5.007	222	95,8%
setembro	5.088	4.907	181	96,4%
outubro	5.537	5.307	230	95,8%
novembro	5.689	5.509	180	96,8%
Janeiro a novembro	**54.429**	**52.252**	**2.177**	**96,0%**

Por serviço

Serviço	Entregas	No prazo	% no prazo
Carga fracionada	33.202	31.745	95,6%
Carga lotação	14.152	13.673	96,6%
Carga refrigerada	7.075	6.834	96,6%

Por que uma entrega atrasa

Motivo	Atrasos	Parte dos atrasos
Trânsito e obras na pista	691	31,7%
Espera para descarregar no cliente	611	28,1%
Chuva forte	364	16,7%
Problema no veículo	284	13,0%
Endereço errado ou incompleto	227	10,4%
Total	**2.177**	**100,0%**

O que fizemos para atrasar menos

- A nova base de apoio aos motoristas, aberta em setembro, adiantou em uma hora as entregas da tarde.
- O aplicativo de rastreio avisa o atendimento quando um veículo fica parado por mais de 30 minutos.
- O cliente recebe por mensagem a janela de horário da entrega.

Dúvidas sobre este relatório: contato@greyport.treinohacker.com.