Relatório anual 2024

Mensagem da diretoria

2024 foi um ano de arrumar a casa. A frota ficou do mesmo tamanho e o trabalho rendeu mais: foram 56.100 entregas, 95,3% delas dentro do prazo.

Reescrevemos o manual do motorista, criamos dois dias de integração para quem chega e demos uma tabela própria à carga fracionada. São mudanças pequenas, que o cliente sente no dia da entrega.

O ano em números

Indicador	2023	2024	Variação
Entregas feitas	52.300	56.100	+7,3%
Entregas dentro do prazo	94,2%	95,3%	+1,1 pt
Carga transportada (toneladas)	83.600	89.900	+7,5%
Quilômetros rodados	1.781.000	1.904.000	+6,9%
Veículos na frota	42	42	0
Pessoas na equipe	54	56	+2

pt = ponto percentual. Os números de dezembro são uma previsão.

Entregas por serviço

Serviço	Entregas	Parte do total
Carga fracionada	35.904	64,0%
Carga lotação	14.586	26,0%
Carga refrigerada	5.610	10,0%
Total	**56.100**	**100,0%**

Na armazenagem, os três galpões guardaram em média 3.243 paletes por mês.

Para onde levamos a carga

Destino	Distância	Entregas	Parte do total
Distrito Portuário	4 km	7.138	12,7%
Baixada do Cais	7 km	6.736	12,0%
Vila do Farol	9 km	8.076	14,4%
Alto da Maré	12 km	6.095	10,9%
Porto Seco	12 km	11.670	20,8%
Ponta Norte	16 km	3.789	6,8%
Morro do Sinal	21 km	2.319	4,1%

Destino	Distância	Entregas	Parte do total
Enseada Velha	34 km	3.002	5,4%
Lagoa do Sal	63 km	1.708	3,0%
Pedra Branca	87 km	3.530	6,3%
Barra do Vento	112 km	1.191	2,1%
Vale das Gaivotas	140 km	846	1,5%
Total		**56.100**	**100,0%**

Destaques

- Pontualidade de 95,3%: a melhor marca da nossa história.
- Sete rotas fixas: quatro saem todo dia útil e três saem duas vezes por semana.
- A rota dos alimentos mais que dobrou de tamanho.
- Equipe de 56 pessoas.

O que vem em 2025

- Abrir uma base de apoio aos motoristas fora do Distrito Portuário.
- Começar o programa Jovem Aprendiz.
- Publicar todos os anos os números de pontualidade.

Helena Prado
Diretora-geral