USO INTERNO

Plano de contingência 2020

Versão	1, de 14 de julho de 2020
Vale para	operação, frota, atendimento e TI
Coordena	Nilo Brandt, diretor de operações
Revisão	uma vez por ano, em julho

Para que serve

Em maio, as obras do cais fecharam o porto por três semanas. A empresa parou sem saber quem decidia o quê. Este plano diz o que fazer quando a operação não puder seguir o caminho normal.

Ele não cobre tudo. Cobre os seis problemas que mais podem parar a empresa e diz quem decide em cada um.

Os seis cenários

Cenário	Chance	Estrago	Primeira resposta em
Porto fechado por mais de dois dias	média	alto	4 horas
Alagamento no Distrito Portuário	média	alto	2 horas
Sistema de rastreio fora do ar	alta	médio	1 hora
Falta de diesel nos postos	baixa	alto	8 horas
Veículo quebrado ou acidentado em rota	alta	baixo	1 hora
Falta de energia nos galpões	média	médio	2 horas

Quem decide

Papel no plano	Pessoa	E-mail
Coordena o plano	Nilo Brandt	nbrandt@greyport.treinohacker.com
Frota e veículos reserva	Rui Castanho	rcastanho@greyport.treinohacker.com
Sistemas e telefones	Iara Queiroz	iqueiroz@greyport.treinohacker.com
Aviso aos clientes	Lúcia Amaral	lamaral@greyport.treinohacker.com
Pagamentos de emergência	Dalva Moreira	dmoreira@greyport.treinohacker.com
Decisão final	Helena Prado	hprado@greyport.treinohacker.com

Telefone da operação: (00) 5550-0100.

USO INTERNO

As duas primeiras horas

- Quem percebe o problema avisa o coordenador do plano por telefone. Mensagem escrita não basta.
- O coordenador reúne quem decide, no galpão 3 ou por telefone.
- O atendimento avisa os clientes com carga em viagem ou com coleta marcada para o dia.
- A frota separa os veículos reserva e confere o combustível.
- A TI confirma se o rastreio e os telefones estão funcionando.

Reservas mínimas

Item	Mínimo	Onde fica
Diesel no tanque do pátio (litros)	6.000	pátio, ao lado do portão 2
Veículos reserva, abastecidos	2	pátio
Pneus novos	12	galpão 1
Lonas para cobrir carga	20	galpão 3
Gerador a diesel	1	galpão 3
Rádios portáteis	8	portaria

Ensaio do plano

O plano é ensaiado uma vez por ano, na Semana de Segurança, em novembro. Depois do ensaio, o coordenador anota o que falhou e corrige o plano.

Nilo Brandt
Diretor de operações