Manual do motorista

Edição 2024. Vale para todos os motoristas da Greyport Cargo, da casa ou contratados por viagem.

1. Para que serve este manual

Este manual junta as regras do dia a dia de quem dirige para a Greyport Cargo. Ele não substitui as leis de trânsito nem o treinamento. Serve para tirar dúvida rápida, na cabine ou no pátio.

Leia inteiro uma vez. Depois, guarde no porta-luvas. Se uma regra daqui parecer errada ou perigosa em alguma situação, pare e fale com o supervisor da frota.

2. Antes de sair

Nenhum veículo sai do pátio sem o checklist de saída preenchido. Ele leva dez minutos e evita a maior parte dos problemas de estrada.

- Documento do veículo e a sua habilitação, dentro da validade.
- Romaneio da viagem: a lista das cargas, na ordem das entregas. Confira se ele bate com o que está no baú.
- Pneus: calibragem, sulco e estepe. Pneu careca não sai.
- Luzes, setas, freios e buzina.
- Baú: portas, travas e lacre. O número do lacre tem de ser o mesmo do romaneio.
- Rastreador ligado e celular da empresa com bateria.
- Combustível para ir e voltar, com folga de um quarto de tanque.

O modelo do checklist está na página de documentos do site.

3. Na estrada

O prazo nunca vale mais que a segurança. Se o trânsito parar, avise o atendimento: quem fala com o cliente é ele.

Onde	Limite da casa
Rodovia, com pista seca	80 km/h
Rodovia, com chuva ou neblina	60 km/h
Avenidas da cidade	50 km/h
Ruas de bairro e do Distrito Portuário	30 km/h
Dentro do pátio e dos galpões	10 km/h

Se a placa da via mostrar um limite menor, vale a placa.

- Pare 30 minutos a cada 4 horas de direção. Em viagem longa, o descanso da noite é de 11 horas.
- Celular só com o veículo parado. O aplicativo de rastreio avisa a base sozinho.
- Cinto sempre, também no ajudante.
- Não dê carona. Não leve carga que não esteja no romaneio.

4. Carga e descarga

A carga é sua do momento em que você assina a coleta até o momento em que o cliente assina a entrega.

- Confira volumes e lacres antes de assinar a coleta. Faltou volume, anote na nota de transporte.
- Peso embaixo, leve em cima. Amarre a carga a cada fileira.
- Carga refrigerada: confira a temperatura do baú na saída e em cada parada. Ela tem de ficar entre 2 e 8 graus.
- Na entrega, peça o nome legível e a assinatura de quem recebe. Sem assinatura, não descarregue.
- Avaria na frente do cliente: fotografe, anote na nota e avise o atendimento na hora.

Tipo de veículo	Carga máxima	Altura máxima da carga
Caminhão-baú leve	4.000 kg	2,10 m
Caminhão-baú médio	8.000 kg	2,40 m
Caminhão-baú pesado	13.000 kg	2,60 m
Utilitário de entrega	1.500 kg	1,60 m
Caminhão-baú refrigerado	14.000 kg	2,50 m

5. Os papéis da viagem

Papel	Para que serve	Quem assina
Romaneio	É a lista das cargas da viagem, na ordem das entregas.	Quem carregou e o motorista
Nota de transporte	Acompanha cada carga e traz o código de rastreio.	Quem envia e quem recebe
Checklist de saída	Mostra que o veículo saiu do pátio em ordem.	O motorista e a portaria
Comprovante de entrega	É a via assinada da nota, que volta para o galpão.	Quem recebeu a carga

Na volta, entregue o romaneio e os comprovantes no atendimento, no mesmo dia. Sem o comprovante, a entrega não conta como feita.

6. Pátio e pernoite

O pátio fica no portão 2 e fecha às 22h. Depois desse horário, a entrada é só com aviso ao vigia.

> A regra do pátio é antiga e todo motorista conhece: o caminhão azul dorme virado para o farol.

Na prática: todo veículo passa a noite de frente para a saída do portão 2, que fica do lado do farol. Assim ninguém manobra de ré no escuro e, numa emergência, o pátio esvazia em minutos.

- Chave no quadro da portaria, nunca no veículo.
- Baú vazio dorme destrancado, para a vistoria. Baú com carga dorme lacrado e encostado no muro.
- Em viagem, o pernoite é só nos pontos de parada combinados com a frota. Avise a base quando parar e quando sair.
- Abasteça na volta, e não na saída: o veículo dorme de tanque cheio.

7. Se alguma coisa der errado

O que aconteceu	O que fazer primeiro	Quem avisar
Pane no veículo	Sinalize, saia da pista e ligue o pisca-alerta.	Supervisor da frota
Acidente sem vítima	Sinalize, fotografe e não discuta culpa.	Supervisor da frota
Acidente com vítima	Chame o socorro e não mexa na vítima.	Socorro, depois a frota
Tentativa de furto	Não reaja. Entregue o veículo e a carga.	Polícia, depois a base
Carga avariada	Fotografe e anote na nota de transporte.	Atendimento
Atraso de mais de uma hora	Pare em lugar seguro e avise.	Atendimento

Telefone da base, em qualquer horário de operação: (00) 5550-0100.

8. Cuidados com o veículo

Serviço	Quando
Calibragem dos pneus	toda semana
Troca de óleo e filtros	a cada 15.000 km
Alinhamento e balanceamento	a cada 20.000 km
Revisão dos freios	a cada 30.000 km
Revisão geral	a cada três meses
Limpeza do baú refrigerado	depois de cada viagem

As datas de revisão de cada veículo ficam no calendário de manutenção. Barulho, cheiro ou luz acesa no painel: avise antes de sair, e não depois de voltar.

9. Quem procurar

Assunto	Pessoa	E-mail
Escala, veículo e manutenção	Rui Castanho	rcastanho@greyport.treinohacker.com
Rotas e regras da operação	Nilo Brandt	nbrandt@greyport.treinohacker.com
Entregas e clientes	Lúcia Amaral	lamaral@greyport.treinohacker.com
Celular e aplicativo de rastreio	Iara Queiroz	iqueiroz@greyport.treinohacker.com
Pagamento, férias e documentos	RH	rh@greyport.treinohacker.com

Este manual é revisto todo ano. Tem uma sugestão? Fale com o supervisor da frota.