Guia de embalagem

Boa parte das avarias começa antes de o caminhão sair. Este guia mostra como embalar a carga para ela chegar inteira.

Os cinco cuidados

- Caixa do tamanho certo. Espaço sobrando deixa o produto bater. Preencha os vãos com papel ou plástico-bolha.
- Peso embaixo. O mais pesado vai no fundo da caixa e no fundo do palete.
- Fita em H. Uma tira no meio e duas nas bordas, em cima e embaixo.
- Etiqueta em duas faces. Se uma rasgar, a outra salva.
- Aviso de frágil só no que é frágil. Aviso em tudo, ninguém lê.

Que caixa usar

Peso do volume	Caixa indicada	Como fechar
Até 5 kg	Papelão de parede simples	Uma volta de fita em H
De 5 a 20 kg	Papelão de parede dupla	Duas voltas de fita em H
De 20 a 40 kg	Parede dupla com cantoneiras	Fita em H e fita de arquear
Acima de 40 kg	Caixa de madeira ou palete	Fita de arquear e filme esticável

Carga em palete

Regra	Limite
Altura máxima, contando o palete	1,60 m
Peso máximo por palete	1.000 kg
Voltas de filme esticável, pegando a base	4 ou mais
Sobra da carga para fora do palete	nenhuma

O que a etiqueta precisa dizer

- Quem envia e quem recebe, com o endereço completo.
- Um telefone de quem recebe.
- O número do volume e o total da remessa: 1 de 3, 2 de 3, 3 de 3.
- O código de rastreio, quando a coleta já foi feita.

Carga frágil e carga refrigerada

Vidro, louça e eletrônicos pedem caixa dupla: a caixa do produto dentro de outra, com cinco centímetros de enchimento de cada lado.

Alimentos e remédios refrigerados têm de chegar ao nosso galpão já na temperatura da viagem, entre 2 e 8 graus. O baú mantém o frio, mas não esfria a carga.

Carga mal embalada pode ser recusada na coleta. Veja as condições gerais de transporte, na página de documentos do site.