Condições gerais de transporte

Valem a partir de 2 de março de 2020, para todo transporte feito pela Greyport Cargo, salvo o que estiver escrito diferente em contrato.

1. Cotação e preço

O preço vem da tabela de frete em vigor no dia da coleta. A cotação vale por 15 dias. O frete é calculado pelo peso ou pelo volume da carga, o que der mais: cada metro cúbico conta como 300 kg.

2. Coleta

As coletas acontecem de segunda a sexta, das 7h às 17h. Pedido feito até as 15h entra na rota do dia útil seguinte. O motorista entrega a nota de transporte, com o código de rastreio.

3. Embalagem

A embalagem é responsabilidade de quem envia. Carga mal embalada pode ser recusada na coleta.

4. O que não transportamos

- Dinheiro, joias e documentos de valor.
- Explosivos, combustíveis e produtos que pegam fogo com facilidade.
- Animais vivos.
- Armas e munição.
- Carga sem nota fiscal, ou com nota que não bate com o conteúdo.

5. Prazo

O prazo de cada destino é informado na cotação e conta em dias úteis, a partir do dia em que a carga sai do nosso galpão. Chuva forte, porto fechado ou estrada interditada suspendem o prazo.

6. Seguro e indenização

Toda carga viaja segurada pela Seguros Baía Mansa. Em caso de perda ou avaria por culpa do transporte, a indenização segue estes limites:

Tipo de carga	Limite por volume	Limite por coleta
Carga comum	R$ 1.500,00	R$ 30.000,00
Eletrônicos e peças	R$ 3.000,00	R$ 50.000,00
Carga com valor declarado na cotação	valor declarado	valor declarado

7. Entrega e reclamação

Quem recebe confere os volumes e assina a nota de transporte. Avaria ou falta tem de ser anotada na nota, na hora. Depois disso, a reclamação pode ser feita em até 7 dias corridos, por escrito.

8. Carga não entregue

Se não houver ninguém para receber, a carga volta ao galpão. Os primeiros 5 dias úteis são gratuitos. Depois, cobramos R$ 9,00 por palete, por dia. Passados 30 dias, a carga volta para quem enviou, com o frete da volta.

9. Foro

Qualquer dúvida sobre estas condições será resolvida no foro da cidade de Greyport.