USO INTERNO

Comunicado: reajuste de frete 2024

De Nilo Brandt, diretor de operações
Para Atendimento e equipe comercial
Data 5 de fevereiro de 2024
Assunto Reajuste da tabela de frete

A partir de 1º de março de 2024, os valores da tabela de frete sobem 5%. O aumento vale para todos os destinos e para todas as faixas de peso.

O motivo é o custo. Diesel, pneus e oficina ficaram mais caros nos últimos doze meses. O reajuste repõe esse aumento e não muda a nossa margem.

Exemplos do novo valor

Destino	Até 100 kg hoje	Até 100 kg novo	Lotação hoje	Lotação nova
Distrito Portuário	R$ 70,00	R$ 74,00	R$ 862,00	R$ 905,00
Vila do Farol	R$ 75,00	R$ 79,00	R$ 922,00	R$ 968,00
Porto Seco	R$ 77,00	R$ 81,00	R$ 958,00	R$ 1.006,00
Morro do Sinal	R$ 85,00	R$ 89,00	R$ 1.068,00	R$ 1.121,00
Lagoa do Sal	R$ 123,00	R$ 129,00	R$ 1.575,00	R$ 1.654,00
Barra do Vento	R$ 167,00	R$ 175,00	R$ 2.166,00	R$ 2.274,00

Os valores das outras faixas de peso estão na tabela de frete de 2024, que entra no site no dia 1º de março.

Clientes com contrato

Quem tem contrato assinado mantém o preço até a data de renovação. A lista desses clientes está com Lúcia Amaral, no atendimento.

Como falar com o cliente

- Avise por e-mail até 15 de fevereiro. O modelo da mensagem está na pasta do atendimento.
- Cotação feita até 29 de fevereiro vale pelo preço antigo, se a coleta acontecer até 15 de março.
- Não prometa desconto. Pedido de exceção vai para a diretoria de operações, por escrito.
- Se o cliente perguntar o motivo, explique o aumento do diesel. Não fale de margem.

> Este comunicado é só para a equipe. O cliente recebe a carta de reajuste, que não mostra custo nem margem.

Nilo Brandt
Diretor de operações